



Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

ABC	Alphabet Business College
Opdrachtgever	Elke organisatie of particulier, die met ABC onderhandelt over het verstrekken van een opdracht aan ABC, dan wel aan ABC een opdracht geeft of heeft gegeven.
Opdracht	De opdracht van Opdrachtgever aan ABC om een opleiding te verzorgen of te ontwikkelen, dan wel het leveren van materialen ten behoeve van of in relatie tot een opleiding, dan wel het geven van adviezen met betrekking tot opleidingen.
Opleiding(en)	Een door ABC verzorgde opleiding, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop, dan wel enige andere vorm van opleiding en/of kennisoverdracht.
Deelnemer(s)	De door Opdrachtgever opgegeven persoon of personen voor deelname aan een door ABC verzorgde opleiding.
Docent	De persoon, die namens ABC de Opleiding verzorgt.
Aanmelding	De inschrijving van een Deelnemer door Opdrachtgever voor een Opleiding.
Onderwijsmateriaal	Opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Opleiding of Opdracht wordt gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van ABC en op alle door ABC gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijken kan alleen voorzover dit schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2 Door Aanmelding of door het verstrekken van een Opdracht aanvaarden Opdrachtgever en Deelnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, worden door Opdrachtgever en Deelnemer door de Aanmelding uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard.
- 2.3 Opdrachtgever verplicht zich jegens ABC deze algemene voorwaarden aan Deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart ABC voor alle claims van Deelnemer als ABC jegens Deelnemer geen beroep kan doen op deze algemene voorwaarden wegens schending van Opdrachtgever van voornoemde verplichting.

Artikel 3. Inschrijvingen

- 3.1 Inschrijvingen voor een Opleiding dienen te geschieden door middel van het inzenden of mailen van een inschrijfformulier.
- 3.2 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

Artikel 4. Overeenkomsten

- 4.1 Aanmeldingen zijn voor ABC pas bindend nadat ABC deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.
- 4.2 Wijzigingen van de Opdracht door Opdrachtgever binden ABC slechts voorzover ABC deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard.
- 4.3 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten van ABC gebeuren naar beste weten van ABC, maar kunnen in redelijkheid afwijken.
- 4.4 Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door ABC vervaardigde documenten en werken, die geen consequenties hebben voor de inhoud en/of uitvoering van de Opdracht, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.
- 4.5 Afhankelijk van het niveau van de Deelnemers, tussentijdse aanpassingen van de te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan specifieke omstandigheden, die vooraf redelijkerwijs niet te voorzien waren, kan gevolgen hebben voor de werkelijke duur van de Opleiding.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. ABC is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 5.2 Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning worden aangepast. Deze wijzigingen, dienen op basis van artikel 3.1 van deze algemene voorwaarden schriftelijk te worden aangegeven. Hierin zal dan tevens een eventuele nieuwe prijs en/of planning worden benoemd.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever facturen voor de aanvang van de Opleiding en in ieder geval binnen 21 (eenentwintig) dagen na de factuurdatum te voldoen.
- 6.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is Opdrachtgever in gebreke, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 6.3 Opdrachtgever is, onverminderd haar overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.
- 6.4 Alle kosten die ABC moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden vastgesteld op 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150. Eventuele kosten van externe partijen, zoals incassobureau's en deurwaarders, zijn hierin niet begrepen en worden eveneens aan Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 7. Deelnemers, Onderwijsmateriaal

- 7.1 Toelating van een Deelnemer op grond van het voldoen aan door ABC verstrekte toelatingsnormen houdt geen garantie in dat de Deelnemer de Opleiding met succes zal doorlopen c.q. afronden.
- 7.2 ABC en/of haar Docenten hebben het recht om Deelnemers, die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Opleiding hinderen en/of belemmeren, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling onverlet.
- 7.3 Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt, behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. ABC is niet gehouden lessen te herhalen. Het missen van lessen, om wat voor reden dan ook, zal niet leiden tot resitutie van lesgelden.
- 7.4 Duplicaten van Onderwijsmateriaal worden niet verstrekt. ABC kan hierop naar eigen oordeel een uitzondering maken.

Artikel 8. Intellectueel Eigendom

- 8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door ABC vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opdracht of Opleiding berust bij ABC, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.2 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door ABC vervaardigde en/of beschikbaar gestelde materiaal of enig ander werk uitsluitend ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ABC niet toegestaan om:
- Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken op welke manier dan ook.
 - Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of anderszins geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van ABC, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden, docenten en andere door haar ingeschakelde derden, is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 9.2 ABC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Opdrachtgever en/of Deelnemer.
- 9.3 Al het door ABC ontwikkelde en/of samengestelde Onderwijsmateriaal, dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een Opdracht of Opleiding is op zorgvuldige wijze samengesteld. Echter, ABC, kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. ABC aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- 9.4 Tijdens een Opleiding reiken Docenten en collega-Deelnemers geregeld praktische tips, ideeën en mogelijke oplossingen aan voor praktijksituaties. Deelnemers dienen deze tips, ideeën en mogelijke oplossingen niet geïsoleerd te gebruiken, maar af te gaan op de eigen professionele kennis en ervaring. ABC en de Docenten aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg kunnen zijn van gegeven tips, ideeën en/of mogelijke oplossingen.
- 9.5 Als Opdrachtgever materiaal, van welke aard ook en in de ruimste zin des woords, ter beschikking stelt ten behoeve van de Opdracht aan ABC, neemt Opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat hierdoor geen rechten van derden, dan wel enig ander recht worden geschonden. Opdrachtgever zal ABC vrijwaren tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde.
- 9.6 Deelnemer dient de namens ABC gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen. Bij weigering of verzuim door Deelnemer, zijn de gevolgen daarvan volledig voor Deelnemer.

Artikel 10. Klachten en geschillen

- 10.1 Eventuele klachten over de door ABC geleverde diensten dienen binnen 8 dagen na levering ervan schriftelijk en geotiviseerd aam ABC kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.
- 10.2 Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.

Artikel 11. Annulering

- 11.1 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Opleiding heeft ABC altijd het recht een Opleiding te annuleren en een Aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade en/of kosten.
- 11.2 Annuleren van een Opleiding door Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk geschieden, waarbij de bewijslast voor de ontvangst van de schriftelijke annulering bij Opdrachtgever ligt. Als bewijs van de annulering geldt uitsluitend de schriftelijke bevestiging van ABC. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. De geplande startdatum van de Opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.
- 11.3 Opdrachtgever kan tot 6 weken (= 42 dagen) voor de aanvang van de Opleiding kosteloos annuleren. Vanaf 6 weken (= 42 dagen) tot 3 weken (= 21 dagen) is 50% van de vergoeding voor de Opleiding verschuldigd. Wordt binnen 3 weken (= minder dan 21 dagen) voor de aanvang van Opleiding geannuleerd, dan is de volledige vergoeding verschuldigd.
- 11.4 Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de verschuldigde vergoeding.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Indien naar het redelijk oordeel van ABC een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de (uitvoering van) overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Eventuele vooruitvangen vergoedingen kunnen naar rato worden gerestitueerd, onder aftrek van 25% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor reeds gemaakte kosten.
- 12.2 Indien de overmacht een bepaalde Opleidingsbijeenkomst betreft, zal ABC voor zover mogelijk een andere tijd, dag en/of locatie voor deze bijeenkomst trachten vast te stellen, dan wel de Opleiding een tijdseenheid opschuiven.

Artikel 13. Ontbinding

ABC kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief, met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met Opdrachtgever ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever surcéance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd.
- b. Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, dan wel anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest.
- c. Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen nadat ABC bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft.

Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan ABC rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 14. Toepasselijk Recht

- 14.1 Op alle met ABC gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem

februari 2010